

Машкина
Горюховича
Федюковичев
А.С.Савицкий
28.03.2016г.



**АДМИНИСТРАЦИЯ ВОЛГОГРАДА
ДЕПАРТАМЕНТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ**

ПРИКАЗ

От 20.01.2016г.

№ 25

Об итогах тематической проверки деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведомственных департаменту по образованию администрации Волгограда, по выполнению муниципального задания

В соответствии с планом работы департамента по образованию администрации Волгограда (далее - департамент) и на основании приказа от 17.12.2015 № 1362 «О проведении тематической проверки деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведомственных департаменту по образованию администрации Волгограда, по выполнению муниципального задания» в период с 24.12.2015 по 30.12.2015 проведена проверка деятельности муниципальных учреждений дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда», «Центр «Истоки» Волгограда». В ходе проверки членами комиссии были проанализированы качественные и количественные показатели услуги «предоставление дополнительного образования детей и услуг в интересах личности в муниципальных образовательных учреждениях дополнительного образования детей».

По итогам проверки приказываю:

1. Принять к сведению справку об итогах тематической проверки деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведомственных департаменту по образованию администрации Волгограда, по выполнению муниципального задания (прилагается).
2. Директорам муниципальных учреждений дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда», «Центр «Истоки» Волгограда» активизировать работу по качественному исполнению муниципального задания.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя департамента по образованию администрации Волгограда Ю.А.Филимонову.

Руководитель департамента

И.А. Радченко

Приложение к приказу
департамента по образованию
администрации Волгограда
от 20.01.2016. № 25

Справка об итогах тематической проверки деятельности
муниципальных образовательных учреждений, подведомственных
департаменту по образованию администрации Волгограда, по выполнению
муниципального задания

В соответствии с планом работы департамента по образованию администрации Волгограда (далее - департамент) и на основании приказа от 17.12.2015 № 1362 «О проведении тематической проверки деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведомственных департаменту по образованию администрации Волгограда, по выполнению муниципального задания» в период с 24.12.2015 по 30.12.2015 проведена проверка деятельности муниципальных учреждений дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда» (далее – МОУ ДЮОЦ), «Центр «Истоки» Волгограда» (далее – Центр «Истоки»).

В ходе проверки использовались методы документального контроля, собеседования с должностными лицами, проверки фактического состояния изучаемого объекта, анализа качественных и количественных показателей услуги «предоставление дополнительного образования детей и услуг в интересах личности в муниципальных образовательных учреждениях дополнительного образования детей».

Членами комиссии были проанализированы следующие критерии оценки качества услуги: сохранность контингента обучающихся в течение учебного года, доля обучающихся, принявших участие в мероприятиях различного уровня, удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся услугами дополнительного образования детей.

В целях выявления количественного показателя по критерию «Сохранность контингента обучающихся в течение учебного года» членами комиссии были проверены (выборочно) приказы МОУ о зачислении (отчислении) учащихся, Положение о приёме учащихся в МОУ, справки по итогам проверок заместителями директоров МОУ, квартальные отчеты начальников отделов (в МОУ ДЮОЦ). Так, в МОУ ДЮОЦ данный показатель составляет 110%, в МОУ Центр «Истоки» - 100%, что соответствует высокому уровню оценки показателя.

В целях выявления количественного показателя по критерию «Доля обучающихся, принявших участие в мероприятиях различного уровня»

членами комиссии членами комиссии были проверены приказы по МОУ об участии учащихся в мероприятиях (конкурсах, выставках, соревнованиях) различного уровня, а также ежеквартальные отчеты начальников отделов (в МОУ ДЮОЦ), заместителя директора МОУ Центр «Истоки». Данный количественный показатель в МОУ ДЮОЦ составляет 42,6%, в МОУ Центр «Истоки» - 24%, что соответствует высокому уровню оценки показателя.

В целях выявления количественного показателя по критерию «Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся услугами дополнительного образования детей» членами комиссии были проверены журналы (в МОУ ДЮОЦ – «журнал учёта жалоб на оказание услуги», в МОУ Центре «Истоки» - «Журнал жалоб и предложений»). В проверенных МОУ в выше названных журналах в 2015 году отсутствуют записи с жалобами родителей (законных представителей) учащихся. Также в МОУ разработаны анкеты для учащихся, родителей (законных представителей) учащихся в целях повышения качества образовательного процесса, оценки уровня удовлетворенности. Опросы проводятся регулярно не реже одного раза в год, результаты анкетирования свидетельствуют об удовлетворенности родителей качеством предоставления услуги в МОУ. Таким образом, комиссией сделан вывод, что данный показатель соответствует высокому уровню оценки.

Анализ текущего выполнения показателей муниципального задания, достижения показателей качества, показателей объема оказания услуги показал, что данные показатели в 2015 году в проверенных МОУ соответствуют отчетному временному периоду.

Членами комиссии отмечено, что в проверенных МОУ в плане работы в 2014/2015, 2015/2016 учебных годах стоят вопросы по контролю за наполняемостью групп, посещаемостью учащимися занятий. Начальники отделов (в МОУ ДЮОЦ), заместители директоров (в МОУ ДЮОЦ и МОУ Центре «Истоки») проводят анализ за исполнением муниципального задания, ведут ежеквартальные отчеты, информация об итогах проверок заслушивается на административных совещаниях.

Таким образом, комиссией сделан вывод, что администрацией и работниками проверенных МОУ в 2015 году в целом проводилась работа по качественному предоставлению муниципальной услуги.

В целях повышения качества образовательного процесса, усиления контроля за исполнением муниципального задания в МОУ, необходимо:

- ежеквартально проводить опрос учащихся и их родителей (законных представителей), размещать итоги опроса на официальных сайтах МОУ;
- своевременно оформлять Протоколы совещаний при директоре,

– разработать систему учета участия учащихся в мероприятиях различного уровня, победителей и призёров всероссийских и международных мероприятий;

– своевременно обновлять информационные стенды МОУ с информацией по вопросам предоставления муниципальной услуги;

– ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующим за отчетным кварталом, предоставлять в департамент по образованию администрации Волгограда сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество и объём муниципальной услуги;

– усилить контроль за качеством подготовки локальной базы МОУ, регламентирующей оказание услуги.

Председатель комиссии,
начальник отдела дополнительного образования
департамента по образованию администрации Волгограда

И.Г.Парыгина

Главный специалист отдела дополнительного образования
департамента по образованию администрации Волгограда

Т.В.Лыгина

Главный специалист отдела дополнительного образования
департамента по образованию администрации Волгограда

С.В.Рудаева

Ведущий специалист отдела общего образования
и обеспечения безопасности образовательного процесса
департамента по образованию администрации Волгограда

Т.Д.Евдокимова