**Публичный доклад директора МОУ Центра «Истоки»**

**по итогам 2019-2020 учебного года.**

1. **Общая характеристика учреждения.**
   1. **Тип, вид, статус учреждения.**

Официальное полное наименование учреждения: Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр Истоки Волгограда». Сокращенное наименование: МОУ Центр «Истоки».

 Учредитель: муниципальное образование городской округ город-герой Волгоград. Функции и полномочия учредителя осуществляют: администрация Волгограда, департамент по образованию администрации Волгограда, департамент муниципального имущества администрации Волгограда.

**1.2.** **Лицензия на образовательную деятельность.**

Лицензия на право ведения образовательной деятельности серия 34Л01 № 0000759, регистрационный № 981 от 25 декабря 2015 г., выдана Комитетом образования и науки Волгоградской области.

 Свидетельство о государственной аккредитации АА 081334 регистрационный № 1616 от 13 мая 2002 г. выдано Комитетом по образованию Администрации Волгоградской области.

Государственный статус: образовательное учреждение дополнительного образования детей, центр дополнительного образования для детей, высшая категория.

* 1. **Местонахождение учреждения.**

Юридический и фактический адрес: 400005, г. Волгоград, пр-т. им. В.И. Ленина, 32.

Проезд: любым видом транспорта до пл. Ленина. Во дворе необходимо найти 8-ой подъезд дома № 32 с вывеской «МОУ Центр “Истоки”». Код домофона 81В.

МОУ Центр «Истоки» расположен в Центральном районе города.

Центральный район является благоприятным по социальным, культурным и экологическим условиям жизни людей. В нем нет крупных предприятий, но сконцентрирован мощный культурный потенциал из учреждений культуры и образования. Центр расположен в активной транспортной зоне, что благоприятно отражается на посещаемости учреждения детьми из других районов.

Филиалов МОУ Центр «Истоки» не имеет.

Образовательная деятельность, помимо основного помещения, ведется на базе образовательных учреждений города по следующим адресам:

400005, г. Волгоград, ул. 7-я Гвардейская, 8;

400131,г. Волгоград, ул. Мира, 17;

400131, г. Волгоград, ул. Советская, 3;

400131, г. Волгоград, ул. Советская, 28б;

400005, г. Волгоград, ул. им. маршала Чуйкова, 49а;

400131, г. Волгоград, ул. Советская, 20;

400131, г. Волгоград, ул. им. маршала Чуйкова, 1;

400087, г. Волгоград, ул. им. Рокоссовского, 40а;

400087, г. Волгоград, ул. Новороссийская, 30;

400002, г. Волгоград, ул. Казахская, 20;

400081, г. Волгоград, ул. им. Тургенева, 7а;

400012, г. Волгоград, пр-кт им. маршала Советского Союза Г.К. Жукова, 13;

400117, г. Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, 42;

400081, г. Волгоград, ул. им. Тургенева, 22;

400137, г. Волгоград, ул. им. Константина Симонова, 20а;

400117, г. Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, 27а;

400120, г. Волгоград, ул. Ростовская, 2а;

400120, г. Волгоград, ул. Ростовская, 15а;

400120, г. Волгоград, ул. Елецкая, 9б;

400074, г. Волгоград, ул. Социалистическая, 23;

400001, г. Волгоград, ул. Ковровская, 6а;

400065, г. Волгоград, ул. им. маршала Еременко, 57;

400127, г. Волгоград, ул. им. Асланова, 39;

400123, г. Волгоград, им. маршала Еременко, 21а;

400005, г. Волгоград, пр-кт им. В.И. Ленина, 32;

400009, г. Волгоград, пр-кт им. В. И. Ленина, 151а;

400063, г. Волгоград, ул. 2-я Штурманская, 22;

400055, г. Волгоград, ул. Удмуртская, 18;

400086, г. Волгоград, ул. Героев Малой Земли, 53.

400040, г. Волгоград, ул. Созидательская,27;

400123, г. Волгоград, ул. им. Хользунова,33;

400123, г. Волгоград, ул. им. Поддубного,14б;

400087, г. Волгоград, ул. им. Пархоменко,23;

400131, г. Волгоград, ул. Советская, 24;

400131, г. Волгоград, ул. им. В.И. Ленина, 21;

400005, г. Волгоград, ул. Коммунистическая, 60.

**1.4**. **Характеристика контингента учащихся.**

В МОУ Центе «Истоки» в 2019/20 учебном году обучалось 2359детей.

Из них:

- занимались в рамках муниципального задания – 2253 чел.

- занимались на платной основе – 106 чел.

Возрастной состав учащихся:

до 5 лет – 28 чел.,

5-9 лет –1620 чел.,

10-14 лет – 619 чел;

15-17 лет – 92 чел.

18 лет и старше – 0 чел.

Учащиеся, нуждающиеся в повышенном педагогическом внимании:

- дети – инвалиды – 47 чел;

- дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей – 11 чел.

- дети, стоящие на различных видах профилактического учета – 0 чел.

**1.5.** **Основные позиции плана развития образовательного учреждения.**

Миссия учреждения: поддержка единой государственной политики в области дополнительного образования детей, развитие цельной, духовно-нравственной, внутренне свободной личности ребенка на основе традиционных ценностей русского народа, оказание методической и практической помощи образовательным учреждениям города в сфере духовно-нравственного воспитания. Приоритетом образовательной деятельности педагогический коллектив МОУ Центра «Истоки» считает работу над развитием мотивации обучающихся к познанию и творчеству, формирование чувства сопричастности к культурному наследию русского народа и ответственности за его сохранение и развитие, адаптацию их к жизни в обществе, укрепление здоровья, профессиональное самоопределение и организацию содержательного досуга.

Деятельность коллектива МОУ Центра «Истоки» в 2019/20 учебном году была направлена на решение следующих задач:

* Выполнить муниципальное задания.
* Подвести итоги работы региональной инновационной площадки «Содержание, формы и методы духовно-нравственного воспитания в муниципальных образовательных учреждениях на основе ценностей православной культуры» и определить перспективы инновационной деятельности МОУ Центра «Истоки».
* Наладить работу педагогического коллектива в системе персонифицированного финансирования дополнительного образования.
* Повысить эффективность использования информационно-компьютерных технологий в образовательном процессе МОУ Центра «Истоки».
* Продолжить участие в грантовых конкурсах различных уровней.
* Расширить спектр платных дополнительных образовательных услуг за счет разработки новых программ и расширения предложения по имеющимся направлениям.

Данные задачи были выполнены путем реализации комплекса мероприятий/

**1.6.** **Структура управления**

Управление МОУ Центром «Истоки» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности.

Единоличным исполнительным органом Центра является директор, который осуществляет текущее руководство деятельностью Центра. Директор Центра назначается  Департаментом по образованию администрации Волгограда на основании трудового договора.

Общее руководство Центром осуществляет выборный коллегиальный орган управления – Совет Центра (далее – Совет). Деятельность Совета регламентируется Уставом МОУ Центра «Истоки». Совет формируется из числа работников Центра, учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся. Кандидатуры в члены Совета выдвигаются на соответствующих собраниях коллективов. В Совет могут входить представители органов, осуществляющих управление в сфере образования, представители общественности. В состав Совета по должности входит директор Центра.

Коллегиальный орган управления, в состав которого входят все работники, для которых МОУ Центр «Истоки» является основным местом работы – Общее собрание работников МОУ Центра «Истоки».

Педагогический советМОУ Центра «Истоки» является коллегиальным органом управления, осуществляющим организацию образовательного процесса. В состав Педагогического совета входят директор Центра, его заместители, все педагогические работники Центра. В работе Педагогического совета по мере необходимости могут принимать участие представители учредителя, представители иных коллегиальных органов управления Центра, а также учащиеся и их родители (законные представители) с правом совещательного голоса. Председателем Педагогического совета является директор Центра.

**1.7** **Контактная информация**

МОУ Центр «Истоки» имеет свой сайт. Адрес сайта: istoki93.org.ru.

Тел. 59-01-51, 23-52-50, эл. почта: istoki\_vlg@mail.ru.

1. **Особенности образовательного процесса**

**2.1**. **Наименование и характеристика программ дополнительного образования детей.**

Образовательная деятельность в МОУ Центре «Истоки» в 2019/20 учебном году была организована в соответствии с федеральными, региональными, муниципальными нормативными актами, а также на основании Устава МОУ Центра «Истоки», годового и учебного планов работы МОУ Центра «Истоки», календарного учебного графика, локальных актов МОУ Центра «Истоки». **У**чебно-воспитательная деятельность в МОУ Центре «Истоки» осуществляется путем реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ по 3 направленностям: социально-педагогической, художественной, туристско-краеведческой.

В 2019/20 учебном году в МОУ Центре «Истоки» в рамках реализации муниципального задания работало 165 детских кружка, в которых обучалось 2240 обучающихся (приложение 1) по 31 общеразвивающим программам.

Распределение программ, групп, обучающихся по направленностям

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Название направленности | Количество программ | Количество групп | | Количество обучающихся |
| 1 | Социально-педагогическая | 20 | | 117 | 1699 |
| 2 | Художественная | 8 | | 35 | 450 |
| 3 | Туристско-краеведческая | 3 | | 13 | 210 |
|  | Итого | 31 | | 165 | 2359 |

В рамках социально-педагогической направленности в 2019-2020 учебном году обучающиеся обучались по следующим дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам: «Русские традиции», «Родничок», «Основы православной культуры», «Уроки нравственности», «Тропинка к знаниям», «Знание», «Грани познания», «Восхождение», «Познание», «Стезя», «Путешествие по Библии», «Библейские истории», «Красота славянской письменности», «Азы православия», «Азбука доброты», «Этическая грамматика», «Подарки к празднику», «Народоведение». В кружках социально-педагогической направленности создались условия для формирования и развития нравственных качеств у обучающихся, приобщения их к традиционной духовной русской культуре, социализации и адаптации их к жизни в обществе.

Художественная направленность включала в себя следующие объединения: «Глиняный сувенир», «Палитра», «Краски Радости», «Забавные поделки», «Войлочная мастерская», изостудия «Оранжевый енот», «Игрушки из бумаги». Данное направление было ориентировано на удовлетворение потребностей, обучающихся в художественном развитии, культурной, творческой деятельности.

Занятия в кружках туристско-краеведческой направленности создавали условия для развития гражданско-патриотических качеств посредством краеведческой деятельности. В данном направлении реализовывались следующие дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы: «Юный экскурсовод», «Православное краеведение», «Культура народов Волго-донского края в сказках, играх, костюмах».

Традиционно основной формой организации образовательного процесса в рамках общеобразовательных общеразвивающих программ являлось учебное занятие. Учебным занятием в учреждении дополнительного образования детей называют то время, которое педагог проводит с детьми, организуя различную учебно-воспитательную деятельность. Педагогами МОУ Центра «Истоки» используются различные формы проведения занятий: мастерская, лекция, семинар, экскурсия, олимпиада, конференция, лаборатория.

Вспомогательной формой организации образовательного процесса является воспитательное мероприятие. Воспитательные мероприятия направлены на развитие нравственной, эстетической культуры обучающихся, формирование духовно-нравственных ценностей через приобщение детей к истории и традициям русского народа. В 2019-2020 учебном году были проведены разнообразные воспитательные мероприятия с участием детей, родителей и педагогов: открытые занятия, праздники, клубные дни, благотворительные акции, экскурсии, выставки, игры и т.д. (приложение 2).

Для удовлетворения коммуникативных потребностей и реализации социальной активности обучающихся 2019-2020 учебном году была организована досуговая деятельность (приложение 3).

В целях предотвращения распространения коронавирусной инфекции с 6 апреля МОУ Центр «Истоки» перешел на режим дистанционной работы. Образовательная деятельность стала осуществляться с помощью информационно­ телекоммуникационных сетей общего пользования: социальных сетей «ВКонтакте», «Одноклассники», платформ WhatsApp, Viber, сайта МОУ Центра «Истоки», сайтов педагогов дополнительного образования.

В 2019-2020 учебном году все программы реализованы полностью. В конкурсных мероприятиях муниципального уровня приняли участие 523 обучающихся, стали победителями и призерами - 43 (приложение 4). В конкурсных мероприятиях регионального уровня приняли участие 191 обучающийся, стали победителями и призерами – 19 (приложение 5). В конкурсных мероприятиях всероссийского и международного уровней приняли участие 256 обучающихся, стали победителями и призерами – 123 (приложение 6).

**2.2.** **Используемые инновационные образовательные технологии.**

В своей педагогической деятельности педагоги МОУ Центра «Истоки» широко используют такие инновационные технологии, как: технология развивающего обучения, технология проектной деятельности (социальное, исследовательское, творческое проектирование), технология педагогического сотрудничества, игровая технология.

В рамках функционирования региональной инновационной площадки (далее РИП) активно применяется инновационная педагогическая технология, «Технология воспитывающей ситуации», созданная доктором педагогических наук профессором Ириной Афанасьевной Соловцовой в рамках ситуационного подхода к осуществлению духовно-нравственного воспитания. Технология воспитывающей ситуации показала себя плодотворной не только в воспитательной, но и в учебной работе по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.

**2.3**. **Инновационная деятельность**

2.3.1 С мая 2015 года по декабрь 2019 года в МОУ Центре «Истоки» функционирует РИП по теме: «Содержание, формы и методы духовно-нравственного воспитания в муниципальных образовательных организациях на основе ценностей православной культуры». Программа инновационного проекта выполнена полностью. Подведению итогов опытно-экспериментальной работы был посвящен педагогический совет на тему «Итоги работы региональной инновационной площадки «Содержание, формы и методы духовно-нравственного воспитания в муниципальных образовательных организациях на основе ценностей православной культуры» и перспективы инновационной деятельности в МОУ Центре «Истоки», состоявшийся 25.12.2019 г. На педсовете был представлен отчет по итогам деятельности РИП, конкретные методические разработки, а также сформулированы идеи по направлениям дальнейшей опытно-экспериментальной работы в учреждении.

2.3.2 В рамках инновационной деятельности в 2019/20 уч. году была проведена следующая работа:

**-** методическая разработка содержания и форм проведения следующих мероприятий: открытого всероссийского конкурса «Казанско-Богородицкие педагогические чтения», открытого всероссийского конкурса мультимедийных проектов «Любимый город», открытых всероссийских юношеских Рождественских чтений, открытого всероссийского конкурса проектов духовно-нравственной направленности «Будьте солнышками», открытой городской игры «Радостный мир православной культуры».

Методистами и педагогическими работниками МОУ Центра «Истоки» разработаны положения о проведении данных мероприятий, критерии оценки работ и выступлений участников, содержание и конкретные формы и приемы, используемые при проведении мероприятий. Методистами и педагогами высшей категории Центра осуществлялось консультирование педагогов и обучающихся города по актуальным вопросам, связанными с их участием в данных мероприятиях.

Методической службой Центра оказывалась помощь педагогам города в разработке содержания и форм проведения следующих всероссийских и городских мероприятий: городского открытого фестиваля-конкурса «Православные святыни Волгограда и Волгоградской области», открытого городского фестиваля-конкурса «Колокола России».

2.3.3. В рамках работы городского МО ДНВ в 2019/2020 гг. 28.11.2019 г. проведено заседание, на котором был представлен актуальный опыт работы педагогов в сфере духовно-нравственного воспитания и образования. Эффективность данного мероприятия достигалась за счёт плодотворного диалога и обмена опытом между педагогами города, преподающими православную культуру и организующие воспитательную работу на основе ценностей православной культуры. Основными участниками заседания были учителя – преподаватели блока «Основы православной культуры» в рамках курса «Основы религиозной культуры и светской этики», педагоги, преподающие православную культуру в ОУ города в иных формах, а также педагогические работники МОУ Центра «Истоки».

2.3.4. В рамках деятельности МО ДНВ прошло заседание дискуссионного клуба «Содержание произведений современного искусства в педагогическом аспекте». 12.12.2019 г. педагоги обсудили фильм-премьеру 2019 года «Ржев». Работа педагогов города на заседаниях позволила обсудить изображение о духовной жизни человека во время Великой Отечественной войны, о возможностях использования фильма в работе с детьми.

2.3.5. В рамках работы МО ДНВ осуществлялась работа педагогического лектория «Популярная догматика». 26.12.2019 г. и 16.01.2020 состоялся лекторий на тему «Сотворение мира в трудах современных богословов», лектор – сотрудник Волгоградской епархии иерей Илья Неклюдов.

Силами коллектива Центра подготовлен городской семинар «Система работы педагога дополнительного образования: содержание, формы, роль личности педагога». Семинар разработан в рамках деятельности РИП форме педагогического бенефис, предоставляющей возможность педагогу максимально полно представить свой педагогический опыт, выработанную собственную систему преподавания.

Неотъемлемой частью методической работы МОУ Центра «Истоки» является работа научно-исследовательской лаборатории проблем духовно-нравственного воспитания (НИИЛ ПДНВ) под руководством доктора педагогических наук профессора И.А. Соловцовой. В соответствии с планом работы лаборатории проведено 6 заседаний.

**2.4. Платные образовательные услуги**.

В **2019-2020** учебном году была продолжена работа по предоставлению платных образовательных услуг (далее – ПО услуги). Целью этой работы стало удовлетворение образовательных потребностей граждан и привлечение денежных средств на счет Центра.

Предоставлением платных образовательных услуг занимались 7 педагогов и 1 методист:

Объединение интеллектуального развития дошкольников «Знайки»

Казанджан Т.А., программа «Считалочка» 5-6 лет 6-7 лет, программа «Читалочка» 5-6 лет 6-7 лет;

Объединение художественно-эстетического развития дошкольников «Росток»:

* Пушкина Л.А., программа «Волшебная кисточка» для детей 5-6, 6-7 лет;
* Беловолов Л.Н., программа «Лепка из глины» для детей 5-6, 6-7 лет;
* Просвирова Н.Б., программа «Ритмика» для детей 5-6, 6-7 лет
* Объединение интеллектуального развития дошкольников «Филипок»:
* Казанджан Т.А., программа «Веселый счет» для детей 5-6 лет;
* программа «Дорога к Азбуке» для детей 5-6 лет;

ИЗО студия «Шляпа волшебника»:

* Степанова Е.Е. программа «Шляпа волшебника» для детей 5-6 лет;

Объединение художественного развития дошкольников «Радуга творчества».

* Пушкина Л.А. программы: «Волшебная кисточка», «Поделки и аппликация»;
* Беловолов Л.Н. программа «Лепка из глины».

Объединение художественного развития дошкольников «Войлочная мастерская»:

* Скрипак Н.А. программа «Войлочная мастерская» для детей 5-6 лет.

Объединение художественного развития «Уроки пения».

* Сиротина Е.А. программа «Уроки пения» для детей 7-10 лет.

Дополнительные образовательные программы были рассчитаны на 28, 56 часов. Списочный состав обучающихся в кружках и объединениях ПОУ составляет 55 человек (по договору). Количество потребляемых услуг - 106 человек.

Результатом работы педагогов, реализующих ПО услуги, в этом учебном году стало привлечение 318 885 рублей (семь месяцев сентябрь - март).

В 2019-2020 учебном году в объединениях платных образовательных услуг прошли воспитательные мероприятия для детей и родителей:

* «Мы встречаем новый год!» - 22 декабря в объединении интеллектуального развития дошкольников «Знайки»; 23 декабря для детей детских объединений художественного развития дошкольников «Росток», «Радуга творчества», «Шляпа волшебника»;

Все мероприятия прошли на хорошем организационном уровне, в доброй, праздничной атмосфере и получили положительный отклик детей и родителей.

Работа с родителями в объединениях платных образовательных услуг велась на протяжении всего курса обучения. Методистом Мизевой Г.В. проводились консультации с родителями:

19.08.2019 - 06.09.2019 – «Платные образовательные программы и план работы в отделе ПОУ МОУ Центра «Истоки»»;

09.09.2019-15.12.2019 – «Оформление договора об образовании, на обучении по платным образовательным программам»;

19.03.2020 – 23.05.2020 – «Работа объединений ПОУ в период самоизоляции. Выполнение обязательств между исполнителем и заказчиком по договору об образовании, на обучении по платным образовательным программам»;

25.05.2020 – 19.06.2020 – «Правила заполнения заявления на возврат денежных средств за платные образовательные услуги. Дистанционная работа».

С 16.02.2020 по 15.03.2020 было проведено инервьюирование родителей (законных представителей). Тема «Качество платных образовательных услуг»

Совместно с педагогами ПОУ были проведены организационные родительские собрания:

09.09.2019 – родительское собрание в объединении интеллектуального развития дошкольников «Филипок»;

10.09.2019 - родительское собрание в объединениях художественного развития дошкольников «Радуга творчества», «Росток»;

09.09.2019 - родительское собрание в объединении интеллектуального развития дошкольников «Знайки».

В сравнении с прошлым годом, в 2019-20120 учебном году количество обучающихся, количество предоставляемых услуг и количество привлеченных на счет Центра денежных средств от реализации ПОУ снизилось**.** Количество обучающихся в некоторых группахне достигла минимальногозначения, что соответственно повлияло на количество привлеченных средств на счет Центра.Образовательные программы не были завершены в определенный по договорам срок, работа в ПОУ была приостановлена в связи с угрозой распространения короновирусной инфекции. По итогам предварительной работы с родителями (заказчиками услуг) администрацией Центра «Истоки» было предложено 3 варианта сотрудничества:

1. Вернуть оставшиеся деньги за неотработанные занятия;
2. Отработать занятия во второй половине августа;
3. Перенести остаток денег на следующий 2020-2021 учебный год.

Основная часть заказчиков приняла решение перенести деньги на следующий 2020-2021 учебный год или отработать в августе 2020 года. Это решение родителей опиралось на положительную оценку деятельности педагогов реализующих ПО услуги, комфортность условий предоставления услуг, графика работы, содержания образовательных программ. Для определения степени удовлетворенности предоставления образовательных услуг проводилось анкетирование родителей (законных представителей).

1. **Условия образовательного процесса.**

**3.1 Режим работы учреждения в 2019/20 учебном году**

Начало учебного года – 1 сентября (или первый рабочий день сентября). Окончание учебного года – 31 мая ( или последний рабочий день мая)

Начало занятий групп 1-го года обучения – не позднее 15 сентября; 2-го и последующих лет обучения – 1 сентября (или первый рабочий день сентября).

График работы – с 08.30 до 20.00. Учебные занятия проводятся по графику семидневной рабочей недели (кроме государственных праздничных дней).

**3.2** **Учебно-материальная база.**

МОУ Центр «Истоки» располагает всеми необходимыми ресурсами и инфраструктурой для осуществления образовательной деятельности. Материально-техническая база  соответствует санитарным нормам, правилам пожарной безопасности и в полной мере позволяет решать задачи обучения  детей. Для осуществления дополнительной образовательной деятельности в помещениях цокольного этажа жилого дома по адресу: г. Волгоград, пр-кт им .В.И .Ленина, дом 32 имеются:

- 4 оборудованных учебной мебелью кабинета для  дополнительного образования детей,

- 6 административных кабинетов,

- 2 складских помещения,

- 1 подсобное помещение,

- 2 туалетных комнаты.

Материально – техническое обеспечение, оснащение образовательного процессаотвечают всем требованиям СанПиН 2.4.1.3049-13 от 15.05.2013. В учреждении созданы все необходимые условия, позволяющие в полной мере эффективно осуществлять образовательный процесс, решать задачи  развития детей с учетом основных направлений деятельности учреждения. Все имеющиеся помещения и площади максимально используются в педагогическом процессе. МОУ Центр «Истоки» имеет Санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии образовательной деятельности  в учреждении, государственным санитарным эпидемиологическим правилам и нормативам, соответствует нормам пожарной и электробезопасности, требованиям охраны труда обучающихся и работников. Нормы освещенности учебных классов (аудиторий), кабинетов сотрудников и производственных помещений (участков) и др. соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям к естественному и искусственному освещению жилых и общественных зданий

Музыкального и спортивного зала учреждение не имеет, но необходимое оборудование для занятий музыкой и совместной деятельности с детьми имеется: фортепиано, магнитофон, музыкальный центр. Библиотеки учреждение не имеет.

Состояние материально-технической базы, учебно-методического обеспечения, предметно-развивающей среды позволяет осуществлять образовательный процесс в соответствие с современными требованиями.

В организации имеется методический кабинет, который оснащён учебно-методической литературой, пособиями, имеются комплекты наглядных и дидактических материалов для реализации программ, компьютеры и проекторы. Собран материал, отражающий передовой практический опыт, методические рекомендации, перспективное планирование, разработки занятий, проектов, досугов.

Для обеспечения деятельности Центра используется материально-техническая база других образовательных учреждений в соответствии с договорами, заключенными (согласованными) с департаментом по имуществу города.

* 1. **IT – инфраструктура.**

Учреждение  имеет выход в интернет, электронную почту, собственный сайт в сети Интернет, группу в социальной сети ВК. Доступ к сети интернет обеспечивается оператором связи  АО «ЭР-Телеком Холдинг». В Центре 11 компьютеров, часть из которых используется для организации образовательного процесса и проведения городских и всероссийских конкурсов духовно-нравственной направленности, организации видеосвязи с участниками конкурсов из других регионов России.

**3.4. Условия для занятия спортом и досуговой деятельностью.**

В МОУ Центре «Истоки» нет физкультурного и музыкального зала, нет профильных лагерей. Но условия для организации досуговой деятельности в Центре созданы: есть необходимое оборудование для занятий музыкой и совместной деятельности: фортепиано, магнитофоны, музыкальный центр, компьютеры, проекторы и экраны.

* 1. **Организация питания, медицинского обслуживания.**

В учреждении нет медицинского кабинета и буфета. Медицинское обслуживание и питание обучающихся организовано посредством заключения договоров с организациями, осуществляющими данный вид услуг.

Договора с организациями здравоохранения об обеспечении медицинского обслуживания обучающихся заключены:

- № 127 от 25.07.2017 с ГУЗ «Детская клиническая поликлиника № 15», имеющей лицензию на осуществление медицинской деятельности от " 30 " июля 2013 г., серия ВО № 002341, рег. номер ЛО-34-01-001778;

- б/н от 07.11.2017 с ГУЗ «Детская поликлиника № 1» , имеющей лицензию на осуществление медицинской деятельности от "18" июля 2018 г., серия ВО № 007762, рег. номер ЛО-34-01-003830.

Договора на организацию питания (о реализации буфетной продукции) заключены:

-б/н от 27.12.2017 с ООО «МобилСвязь», имеющей лицензию от 24.09.2013 № ЛО-73-01-000961;

- № 2996 от 27.12.2017 и Индивидуальным предпринимателем Коротковой Т.В., действующей на основании Свидетельства серия 34 № 003419346 от 29.05.2009.

**3.6. Обеспечение безопасности**

Система противопожарной защиты и эвакуации обеспечивает защиту людей и имущества от воздействия от воздействия опасных факторов пожара. Состояние эвакуационных путей и выходов обеспечивает  **б**еспрепятственную эвакуацию обучающихся и персонала в безопасные зоны. Для обеспечения  необходимого уровня безопасности людей на случай пожара в здании предусмотрена автоматическая система пожарной сигнализации и радиопередающее оборудование системы передачи извещения о пожаре «Стрелец-Мониторинг». Для защиты помещений  имеются 11 порошковых огнетушителей ОП-5. Все огнетушители регулярно проверяются и периодически проходят проверку  по эксплуатационным параметрам.

Обеспечение комплекса мер, направленных на защиту материального имущества объекта, обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов, по обслуживанию тревожной кнопки, видеонаблюдения осуществляется ООО «Охрана». Кнопка тревожной сигнализации предназначена для экстренного вызова полиции в случаях террористического акта, разбойного нападения, ограбления подачей на пульт централизованного наблюдения сигнала тревоги путём нажатия.

В текущем году в помещении МОУ Центра «Истоки» был осуществлен замена тревожной кнопки. Учебные кабинеты и вход в помещение МОУ Центра «Истоки», в соответствии с требованиями Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Волгоградской области, оборудованы камерами видеонаблюдения. В соответствии с требованиями Роспотребнадзора по предупреждению распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) приобретены бесконтактный термометр и передвижной рециркулятор, разрешенный для применения в присутствии людей.

**3.7. Условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья.**

В помещении МОУ Центра дети с ограниченными возможностями здоровья не обучаются. Обучение таких детей педагогами МОУ Центра «Истоки» ведется на базах образовательных учреждений города (МОУ НШ № 2 Ворошиловского района), где созданы необходимые условия.

**3.8. Кадровый состав**

Директор - Берсенева Татьяна Валентиновна.

Общий стаж работы - 38 лет ,стаж работы по специальности - 31 год.

Образование: Томский государственный университет им. Куйбышева, 1986 г. Преподаватель политической  экономии. ПДО, высшая квалификационная категория, 2015 г.

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе - Просвирова Наталия Борисовна.

Общий стаж работы - 29 лет, стаж работы по специальности - 28 лет.

Образование: Волгоградский государственный педагогический институт, 1992.

Учитель русского языка и литературы.

Заместитель директора по научно-методической работе - Сиротина Елена Арнольдовна.

Общий стаж работы - 28 лет, стаж работы по специальности - 2 года.

Образование: Волгоградский государственный университет, 1990.

Филолог. Преподаватель русского языка и литературы

**Педагоги дополнительного образования.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Фамилия Имя Отчество** | **Должности** | **Преподаваемые дисциплины** | **Наименование направления подготовки и (или) специальности, квалификации** | **Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке** | **Общий стаж работы** | **Стаж работы по специальности** |
| Аникеева Галина Васильевна | ПДО, I квалифик. категория, 2015г | кружок «Этическая грамматика»,  «Бумажные фантазии», «Забавные поделки» | Волгоградское педагогическое училище, 1978,  учитель пения, музыкальный воспитатель | ГАОУ ДПО «ВГАПО»,2014г,  программа «Педагогическая поддержка одаренных детей».  ООО «Центр образования и консалтинга», 2017г.  Дополнительная профессиональная программа «Обучение педагогических работников основам оказания первой помощи»  профессиональная переподготовка по специальности «Педагог допол-нительного образования», 2018г. | 42 года | 42 года |
| Беловолов Леонид Николаевич | ПДО, I квалифик. категория, 2018г | кружок «Глиняный сувенир» | Кубанский государственный университет, 1989,  преподаватель изобразительного искусства  и черчения | ГАОУ ДПО «ВГАПО»,2016г программа «Содержание и технологии дополнительного образования детей в условиях реализации современной модели образования»  ООО «Центр образования и консалтинга», 2017г.  Дополнительная профессиональная программа «Обучение педагогических работников основам оказания первой помощи» | 36 лет 4 мес. | 35 лет 8 мес. |
| Берсенева Татьяна Валентиновна | Директор,  ПДО высшей квалифик. категории | кружок  «Грани познания» | Высшее,  ГТУ Куйбышева, 1986 | ООО «Центр образования и консалтинга», 2017г.  Дополнительная профессиональная программа «Обучение педагогических работников основам оказания первой помощи» | 39 лет | 32 года  7 мес. |
| Гришина Ирина Николаевна | ПДО, I квалифик. категория, 2015г | кружок «Радостный мир православной культуры»,  «Азы православия»,  «Родничок», | Волгоградский государственный педагогический институт, 2003,  педагог-психолог. | ГАОУ ДПО «ВГАПО»,2014г,  программа «Педагогическая поддержка одаренных детей»,  ООО «Центр образования и консалтинга», 2017г.  Дополнительная профессиональная программа «Обучение педагогических работников основам оказания первой помощи»,  ГАУ ДПО «ВГАПО», 2017г.  Дополнительная профессиональная программа «Содержание и технологии дополнительного образования детей в условиях реализации современной модели образования», 72 часа.  профессиональная переподготовка по специальности «Педагог допол-нительного образования», 2018г. | 33 года | 26 лет 8 мес. |
| Денисова Наталья Александровна | методист,  ПДО, I квалификационная категория, 2015г. | кружок «Детский творческий актив». | Высшая самарская академия и институт культуры, 1999г., преподаватель, концертный исполнитель,  артист ансамбля, оркестра. | ГБОУ ДПО «ВГАПКиПРО», 2013г.  программа «Технологии игровой и досуговой деятельности: разработка досуговых программ, сценариев праздников, организация детско-юношеского досуга»,  ООО «Центр образования и консалтинга», 2017г.  Дополнительная профессиональная программа «Обучение педагогических работников основам оказания первой помощи»  профессиональная переподготовка по специальности «Педагог допол-нительного образования», 2018г. | 28 лет 11 мес. | 28 лет 11 мес. |
| Казанджан Татьяна Аркадьевна | ПДО, высшая квалифик. категория, 2015г | кружок «Азбука доброты», | Волгоградское педагогическое училище № 1, 1988,  воспитатель детского сада | ГАОУ ДПО «ВГАПО»,2015г,  программа «Профессионализм деятельности ПДО: от досуговой занятости детей к развитию индивидуальности каждого воспитанника»,  ООО «Центр образования и консалтинга», 2017г.  Дополнительная профессиональная программа «Обучение педагогических работников основам оказания первой помощи»,  профессиональная переподготовка по специальности «Педагог допол-нительного образования», 2018г. | 44 года 11 мес. | 39 лет 2 мес. |
| Коваленко Елена Владимировна | ПДО, I квалификационная категория, 2017г. | кружок «Радостный мир православной культуры»,  «Родничок»,  «Тропинка к знаниям»,  «Знания»,  «Подарки к празднику»,  «Основы православной культуры» | Волгоградский сельскохозяй-ственный институт, 1984, экономист  Волгоградский институт молодёжной политики и социаль-ной работы, 2004,  специалист по социальной работе | ГАОУ ДПО «ВГАПО»,2015г программа «Профессионализм деятельности ПДО: от досуговой занятости детей к развитию индивидуальности каждого воспитанника»,  ООО «Центр образования и консалтинга», 2017г.  Дополнительная профессиональная программа «Обучение педагогических работников основам оказания первой помощи» | 32 года  5 мес. | 6 лет |
| Марченко Татьяна Станиславовна | педагог-организатор | - | Волгоградский технологический техникум, 1987, конструктор-модельер | - ООО «Центр образования и консалтинга», 2017г.  Дополнительная профессиональная программа «Обучение педагогических работников основам оказания первой помощи»,  профессиональная переподготовка по специальности «Педагог-организатор», 2018г. | 4 года 6 мес. | 4 года |
| Мельник Зоя Борисовна | ПДО, Высшая квалификационная категория. 2015г. | кружок «Юный экскурсовод», «Православное краеведение», «Познание» | Волгоградский педагогический институт, 1980, учитель русского языка и литературы | ГАОУ ДПО «ВГАПО»,2014г.  программа «Методическое сопровождение педагогов и руководителей методических объединений системы дополнительного образования детей».  ГАОУ ДПО «ВГАПО»,2014г программа «Педагогическая поддержка одаренных детей»,  ООО «Центр образования и консалтинга», 2017г.  Дополнительная профессиональная программа «Обучение педагогических работников основам оказания первой помощи»,  ГАОУ ДПО «ВГАПО»,2017г  Обучение по программе: «Содержание и технологии доп. образования детей в условиях реализации современной модели образования»,  профессиональная переподготовка по специальности «Педагог допол-нительного образования», 2018г. | 45 лет | 39  лет 11 мес. |
| Мизева Галина Владимировна | Методист, I квалифик. категория, 2015г,  ПДО, I квалифик. категория, 2014г,  педагог-организатор | кружок  «Азбука актерского мастерства» | Волгоградский госу-дарственный институт искусств и культуры, 2001,  режиссер театрализованных представлений | ГАОУ ДПО «ВГАПО»,2013г, программа «Формирование социально-адаптированной личности воспитанника в образовательных организациях дополнительного образования детей»,  ООО «Центр образования и консалтинга», 2017г.  Дополнительная профессиональная программа «Обучение педагогических работников основам оказания первой помощи»,  ГАОУ ДПО «ВГАПО»,2017г  Дополнительная профессиональная программа «Организация работы с детьми с особыми образовательными потребностями в организации дополнительного образования»,  профессиональная переподготовка по специальности «Педагог допол-нительного образования», 2018г. | 26 лет 7 мес. | 24 года 3 мес. |
| Могулева Елена Викторовна | ПДО | кружок «Лучик»,  «Стезя», «Светоч» | ВГПУ, 1991,  учитель начальных классов | Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда, 2017г.  Программа дополнительного профессионального образования «Первая неотложная помощь»,  профессиональная переподготовка по специальности «Педагог допол-нительного образования», 2018г. | 6 лет | 5  лет 10 мес. |
| Просвирова Наталья Борисовна | Заместитель директора по УВР,  методист,  ПДО I квалифик. Категория, 2015г | кружок  «В гостях у сказки:  читаем, мастерим,  играем» | Волгоградский  государственный  педагогический  институт, 1992 | ООО «Центр образования и консалтинга»,2017г.  Дополнительная профессиональная программа «Обучение педагогических работников основам оказания первой помощи» | 28 лет  7 мес. | 28 лет  7 мес. |
| Пушкина Людмила Альбертовна | ПДО, высшая квалифик. Категория, 2017г | кружок  «Изобразительное творчество»,  «Палитра», «Краски радости» | ВИСИ, 1991,  архитектор | ГАОУ ДПО «ВГАПО»,2016г программа «Содержание и технологии дополнительного образования детей в условиях реализации современной модели образования»,  ООО «Центр образования и консалтинга», 2017г.  Дополнительная профессиональная программа «Обучение педагогических работников основам оказания первой помощи»,  профессиональная переподготовка по специальности «Учитель, преподаватель изобразительного искусства в образовательной организации», 2018г. | 25 лет | 20 лет 1 мес. |
| Савенкова Елена Викторовна | ПДО, высшая квалифик. Категория, 2015г | кружок «Слово и музыка»,  «Стезя» | НГПИ им. Белинского, 1982,  учитель музыки и пения | ГАОУ ДПО «ВГАПО»,2015г,  программа «Методика изучения модуля «ОПК» в структуре комплексного учебного курса ОРКСЭ».  ГАОУ ДПО «ВГАПО»,2015г,  программа «Профессионализм деятельности ПДО: от досуговой занятости детей к развитию индивидуальности каждого воспитанника»,  ООО «Центр образования и консалтинга», 2017г.  Дополнительная профессиональная программа «Обучение педагогических работников основам оказания первой помощи» | 40 лет 4 мес. | 39 лет 11 мес. |
| Садикович Юлия Лазаревна | ПДО, I квалифик. категория, 2018г | кружок «Путешествие по Библии» (5-6 лет, 7-10 лет),  «По страницам Библии»,  «Библейские истории» (5-6 лет, 7-10 лет). | училище Гнесиных, 1982,  преподаватель музыкальной школы по классу  скрипка. | ГБОУ ДПО «ВГАПКиПРО», 2012г.  программа «Содержание дополнительного образования детей в условиях реализации стандартов нового поколения»,  ООО «Центр образования и консалтинга», 2017г.  Дополнительная профессиональная программа «Обучение педагогических работников основам оказания первой помощи»,  профессиональная переподготовка по специальности «Педагог допол-нительного образования», 2018г. | 27 лет | 22 года |
| Сиротина Елена Арнольдовна | методист I квалифик. категория,  заместитель директора по НМР,  ПДО, I квалифик. Категория 2015г | кружок «Колокольцы»  Вокально-хоровая  студия «Лад» | ВолГУ, 1990 | ООО «Центр образования и консалтинга», 2017г.  Дополнительная профессиональная программа «Обучение педагогических работников основам оказания первой помощи»  ГАУ ДПО «ВГАПО», 2017г., программа «Организация работы с детьми с особыми образовательными потребностями в организации доп. образования» | 29 лет  7 мес. | 29 лет  7 мес. |
| Скрипак Нурия Анисовна | ПДО, I квалифик. категория, 2017г | кружок  «Войлочная мастерская»,  «Культура народов Волго-донского края в сказках, играх, костюмах» | Волгоградский государственный институт искусств и культуры, 2015, Руководитель этнокультурного центра,  преподаватель. | ГАОУ ДПО «ВГАПО»,2015г программа «Профессионализм деятельности ПДО: от досуговой занятости детей к развитию индивидуальности каждого воспитанника»,  ООО «Центр образования и консалтинга», 2017г.  Дополнительная профессиональная программа «Обучение педагогических работников основам оказания первой помощи» | 14 лет 4 мес. | 6 лет |
| Соловцова Ирина Афанасьевна  (совместитель) | методист | - | ВолГУ, 1987,  Историк. Преподаватель истории. | - | 32 года 11 мес. | 32 года 11 мес. |
| Степанова Елизавета Евгеньевна | ПДО, высшая квалифик. категория, 2017г | Изостудия «Оранжевый енот». | Московский гуманитарно-  экономический институт, 2012г.,  дизайнер,  ГАОУ ДПО «ВГАПО»,2015г,  педагог дополнительного образования | ГБОУ ДПО «ВГАПКиПРО», 2013г.  программа «Разработка, методическое обеспечение, оценивание результативности образовательных программ дополнительного образования детей (нового поколения)»,  ГБОУ ДПО «ВГАПКиПРО», 2013г.  программа «Тьюторское сопровождение обучающихся в системе дополнительного образования детей»,  ГАОУ ДПО «ВГАПО»,2014г,  программа «Педагогическая поддержка одаренных детей»,  ГАОУ ДПО «ВГАПО»,2016г программа «Современные технологии и инструменты для создания сайта учителя»,  профессиональная переподготовка по специальности «Педагог допол-нительного образования», 2018г. | 7 лет | 6 лет |
| Уварова Ирина Юрьевна | ПДО, высшая квалифик. категория, 2015г | кружок  «Красота славянской пись-менности»,  «Азы славянской грамоты». | ВГПУ, 2000,  учитель русского языка и литературы,  магистр педагогики. | ГАОУ ДПО «ВГАПО»,2015г,  программа «Профессионализм деятельности ПДО: от досуговой занятости детей к развитию индивидуальности каждого воспитанника»,  ООО «Центр образования и консалтинга», 2017г.  Дополнительная профессиональная программа «Обучение педагогических работников основам оказания первой помощи»,  профессиональная переподготовка по специальности «Педагог допол-нительного образования», 2018г. | 15 лет 11 мес. | 15  лет 11 мес. |

**3.9. Средняя наполняемость групп.**

Средняя наполняемость групп в МОУ Центре «Истоки» составляет 15 обучающихся.

1. **Результаты деятельности учреждения, качество образования.**

**4.1 Результаты оценки качества образования, принятой в учреждении.**

В 2019/20 учебном году все программы реализованы полностью. Итоги комплексной диагностики качества освоения программ, которая проводится ежегодно в конце 1 и 2 полугодия, констатируют 100% освоение детьми содержания модулей общеобразовательных общеразвивающих программ.

**4.2. Достижения обучающихся и их коллективов. Достижения учреждения в конкурсах.**

В конкурсных мероприятиях муниципального уровня приняли участие 523 обучающихся, стали победителями и призерами - 43 (приложение 4). В конкурсных мероприятиях регионального уровня приняли участие 191 обучающихся, стали победителями и призерами – 19 (приложение 5). В конкурсных мероприятиях всероссийского и международного уровней приняли участие 256 обучающихся, стали победителями и призерами – 123 (приложение 6).

**4.3. Данные о достижениях и проблемах социализации обучающихся.**

В МОУ Центре истоки нет обучающихся, стоящих на различных видах профилактического учета. Детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 11 чел. Особенности семейного положения данных детей учитываются в деятельности педагогов. К ним проявляется повышенное внимание.

**4.4. Оценки и отзывы потребителей образовательных услуг.**

В МОУ Центре «Истоки» на родительских собраниях в конце учебного года проводятся опросы родителей (законных представителей) обучающихся о качестве образовательных услуг, оказываемых в МОУ Центре «Истоки» и востребованности реализуемых программ дополнительного образования. Анализ опроса показывает высокую оценку качества образовательных услуг и воспитательных мероприятий.

В 2020 году была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг образовательной организации (Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО).

Оценка проводилась по следующим показателям:

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели |
| 1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами1:[[1]](#footnote-1)   * на информационных стендах в помещении организации; * на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) |
| 2 | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:   * телефона; * электронной почты; * электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); * раздел «Часто задаваемые вопросы»; * обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

1. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели |
| 1 | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;   * наличие и понятность навигации внутри организации; * наличие и доступность питьевой воды; * наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; * санитарное состояние помещений организации |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

1. Показатели, характеризующие **доступность образовательной** деятельности для инвалидов

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели |
| 1 | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * наличие сменных кресел-колясок, * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещении в организации |
| 2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услугсурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; * наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

1. Показатели, характеризующие **доброжелательность,** **вежливость** **работников** организации

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных) |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

1. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления образовательной деятельности организаций

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |

В результате проведения оценки качества условий оказания услуг МОУ Центром «Истоки» были получены следующие баллы (по критериям, приведенным выше). Из таблицы следует, что самый низкий показатель оказания услуг получен по условиям, характеризующим доступность образовательной деятельности для инвалидов. Это связанно, в первую очередь, с особенностью помещения МОУ Центра «Истоки», не позволяющими создать условия, необходимые для детей данной категории. Работа с детьми инвалидами в МОУ Центре «Истоки» ведется на базе образовательной организации, в которой такие условия имеются - МОУ НШ № 2. В кружках МОУ Центра «Истоки» на базе МОУ НШ № 2, с которой заключен договор безвозмездной аренды помещения, занимаются 47 детей-инвалидов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУД | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V | ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИИ | ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ |
|  | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Истоки» Волгограда» | 99,51 | 99,81 | 37,09 | 99,89 | 99,92 | **87,24** | **5** |

По итогам проведения оценки качества были сделаны следующие выводы и рекомендации, отраженные в акте «О проведении независимая оценка качества условий оказания услуг образовательной организации».

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

- Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»:

Рекомендованоосуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

1. **Социальная активность и внешние связи учреждения.**

**5.1. Социальные партнеры МОУ Центра «Истоки». Проекты и мероприятия, реализуемые с участием местного сообщества.**

Основные направления деятельности МОУ Центра «Истоки» предполагают широкий спектр взаимодействия с учреждениями культуры, социальной сферы, образования, что позволяет решать задачи по реализации социальной активности подростков, реализации социальных, образовательных и культурных инициатив и программ.

Социальными партнерами МОУ Центра «Истоки» являются:

* Волгоградский государственный социально-педагогический университет;
* Отдел религиозного образования и катехизации Волгоградской епархии Русской Православной Церкви;
* Духовная профессиональная образовательная организация «Центр подготовки церковных специалистов Волгоградской Епархии Русской Православной Церкви;
* Воскресная школа при Казанском кафедральном соборе;
* Воскресная школа «Вдохновение» при храме Святого Преподобного Иоанна Кронштадтского;
* Волгоградское областное отделение общероссийского общественного фонда «Российский детский фонд»;
* образовательные учреждения города.

Совместно с социальными партнерами в 2019/20 учебном году МОУ Центром Истоки проводились следующие мероприятия: акция памяти святого благоверного князя Александра Невского, Всероссийский конкурс мультимедийных проектов «Любимый город», VII открытый городской фестиваль-конкурс «Православные святыни Волгограда и Волгоградской области», V открытый фестиваль-конкурс духовно-нравственной культуры «Колокола России».

**5.2. Партнеры и спонсоры учреждения.**

МОУ Центр «Истоки» спонсоров и партнеров не имеет. Социальные партнеры представлены в пункте 5.1.

**5.3. Взаимодействие с другими образовательными учреждениями.**

МОУ Центром «Истоки» в 2019/20 учебном году велась образовательная деятельность на базе 29 муниципальных образовательных учреждений 5 районов города.

Краснооктябрьский район: МОУ СШ № 76, МОУ СШ № 78, МОУ СШ № 91, МОУ СШ № 95, МОУ Школа-интернат, МОУ Детский сад № 247, МОУ Детский сад № 286.

Центральный район: МОУ лицей № 5 им. Ю. Гагарина, МОУ СШ № 10, МОУ СШ № 19, МОУ СШ № 83, МОУ СШ № 84, МОУ Детский сад № 47, МОУ Детский сад № 53, МОУ Детский сад № 97, МОУ Детский сад № 198, МОУ Детский сад № 208, МОУ Детский сад № 224, МОУ Детский сад №297.

Дзержинский район: МОУ лицей № 8, МОУ СШ № 37, МОУ Детский сад № 17 МОУ Детский сад № 261.

Ворошиловский район: МОУ НШ № 2, МОУ СШ № 48, МОУ лицей № 6, МОУ лицей № 11, МОУ Детский сад № 237.

Советский район: МОУ СШ № 54.

С данными учреждениями заключены договора о безвозмездной аренде учебных помещений, дополнительные соглашения к договорам безвозмездной аренде помещений на 2019 /20 учебный год и договора о сотрудничестве на 2019/20 учебный год.

В городских мероприятиях, проводимых для детей и педагогов МОУ Центром «Истоки», принимают участие представители большинства муниципальных образовательных учреждений, воскресных школ и НКО города.

**5.4. Участие учреждения в сетевом взаимодействии.**

МОУ Центр «Истоки» участвовал в сетевом взаимодействии в 2019/20 году посредством реализации 29 договоров о сотрудничестве с образовательными учреждениями, на базах которых ведется образовательный процесс педагогами МОУ Центра «Истоки» (см. пункт 5.3.).

**5.5. Членство в ассоциациях, профессиональных объединениях.**

МОУ Центр «Истоки» в не имеет членства в ассоциациях и профессиональных объединениях.

1. **Финансово – экономическая деятельность.**

6.1. Годовой бюджет МОУ Центра «Истоки»

МОУ Центр «Истоки» находится на бюджетном финансировании. Дополнительным источником формирования финансовых ресурсов учреждения являются внебюджетные средства, добровольные пожертвования родителей и других физических лиц. Дополнительные бюджетные целевые средства выделяются в рамках реализации федеральных, областных и муниципальных программ,

Годовой бюджет МОУ Центр Истоки составляет 10353642.

**6.2 Направление использования бюджетных средств. Распределение средств бюджета учреждения по источникам их получения.**

Распределение средств на обеспечение образовательного процесса осуществляется по следующим направлениям:

- выплата заработной платы работникам, согласно трудовому договору или договору гражданско-правового характера;

- начисления на заработную плату (единый социальный налог);

- развитие материально-технической базы;

- услуги по содержанию имущества;

- коммунальные услуги;

- ремонтные работы;

- обеспечение других направлений деятельности МОУ Центра Истоки.

**6.3. Использование средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.**

Средства от платных образовательных услуг, осуществлявшихся в МОУ Центре «Истоки в 2019/20 учебном году, были израсходованы на:

1. На заработную плату педагогов, реализующих ПО услуги.

2. На развитие и функционирование учреждения;

- коммунальные услуги (Управляющая компания Центрального района, Управление отходами);

- Услуги связи (Интернет, телефон);

- Техническое обслуживание (кнопки вызова охраны, вызов охраны, пожарная безопасность, служба пожарного мониторинга).

1. **Решения, принятые по итогам общественного обсуждения.**

**7.1 Исполнение решений по итогам общественного обсуждения Публичного доклада МОУ Центра «Истоки» за 2018/19 учебный год** (реализация задач, стоящих перед коллективом МОУ Центра «Истоки» в 2019/20 учебном году).

Решением педагогического совета от № 4 от 4 июня 2020 года работа МОУ Центра «Истоки» за прошедший 2019 – 2020 год оценена на «удовлетворительно».

Участниками педагогического совета была отмечена позитивная динамика в осуществлении образовательного процесса в 2019/20 учебном году, которая выражалась в:

Проанализировав различные направления деятельности МОУ Центра «Истоки», необходимо отметить ряд положительных явлений в образовательном процессе учреждения:

- результаты работы региональной инновационной площадки «Содержание, формы и методы духовно-нравственного воспитания в муниципальных образовательных учреждениях на основе ценностей православной культуры» востребованы педагогами муниципальных образовательных учреждений Волгограда и воскресных школ;

- в условиях дистанционного обучения разработаны и разнообразные формы дистанционной реализации общеобразовательных общеразвивающих программ.

Выявленные в ходе анализа деятельности МОУ Центра «Истоки» в 2019 – 2020 учебном году проблемы, указывают на перспективы дальнейшей работы:

- отсутствие постоянно действующих дистанционных общеобразовательных общеразвивающих программ;

- недостаточное количество внутренних мероприятий для обучающихся МОУ Центра «Истоки»;

- ослабление внутреннего административного контроля;

- необходимость совершенствование материально-технической базы МОУ Центра «Истоки».

Меры для решения выше указанных проблем разработаны и включены в план работы МОУ Центра «Истоки» на 2020 – 2021 учебный год.

**7.2 Решения, принятые по итогам общественного обсуждения в МОУ Центре «Истоки» в 2019/20 учебном году.**

Решение Совета Центра об участии в грантовых конкурсах было реализовано за счет участия в 2019 году в Открытом конкурсе на предоставление гранта в целях обеспечения реализации федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование». Был представлен проект «Электронный образовательный ресурс «Восхождение».

Решение Совета Центра о мерах по профилактике заболеваемости ОРВИ в кружках и объединениях МОУ Центра «Истоки» было реализовано посредством проведения бесед с педагогами, учащимися кружков МОУ Центра «Истоки» и их родителями о необходимости соблюдения мер по профилактике заболеваемости ОРВИ в кружках и объединениях МОУ Центра «Истоки»

1. **Заключение. Перспективы и планы развития.**

**8.1. Подведение итогов реализации плана развития учреждения за 2019/20 учебный год.**

План развития МОУ Центра «Истоки», принятый на 2019/20 учебный год, реализован полностью. Муниципальное задание на 2019 год выполнено на 120 %. Организация образовательного процесса соответствует требованиям САНПИН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологическим требованиям к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей».

К достижениям МОУ Центра «Истоки» в данном учебном году можно отнести следующее:

- В соответствии со шкалой оценки качества выполнения муниципального задания результаты работы МОУ Центра «Истоки» получили оценку «Высокий уровень».

* Успешно завершена работа региональной инновационной площадки «Содержание, формы и методы духовно-нравственного воспитания в муниципальных образовательных учреждениях на основе ценностей православной культуры»;
* В результате проведения процедуры
* В организацию педагогического процесса внесены изменения, связанные с переходом на систему персонифицированного финансирования дополнительного образования;
* Повысшена эффективность использования информационно-компьютерных технологий в педагогическом процессе МОУ Центра «Истоки», что позволило работать с учащимися дистанционно во время ограничительных мероприятий в условиях угрозы распространения коронавирусной инфекции

**8.2. Задачи реализации плана развития учреждения на 2020/21 учебный год.**

* Разработать и применить меры по улучшению доступности и качества дополнительного образования: увеличить педагогический состав МОУ Центра «Истоки»; увеличить количество обучающихся за счет расширения деятельности МОУ Центра «Истоки» в базовых образовательных учреждениях.
* Улучшить качество работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья с помощью разработки и применения адаптированных общеобразовательных общеразвивающих программ.
* Корректировать методическое обеспечение общеобразовательных общеразвивающих программ с учетом возможности дистанционной формы их реализации.
* Совершенствовать воспитательную работу МОУ Центра «Истоки» посредством внедрения новых форм педагогической деятельности.
* Разработать и подать заявку на присвоение статуса региональной инновационной площадки МОУ Центру «Истоки».
* Расширить спектр платных дополнительных образовательных услуг за счет разработки новых программ и расширения предложения по имеющимся направлениям.

1. [↑](#footnote-ref-1)